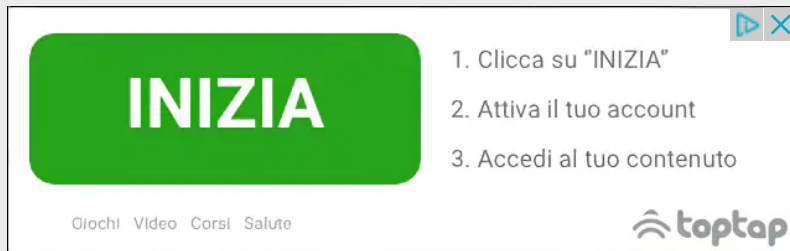


ADV



1. Clicca su "INIZIA"

2. Attiva il tuo account

3. Accedi al tuo contenuto

Giochi Video Corsi Salute

toptap

CRONACA / BERGAMO CITTÀ

GIOVEDÌ 12 OTTOBRE 2023

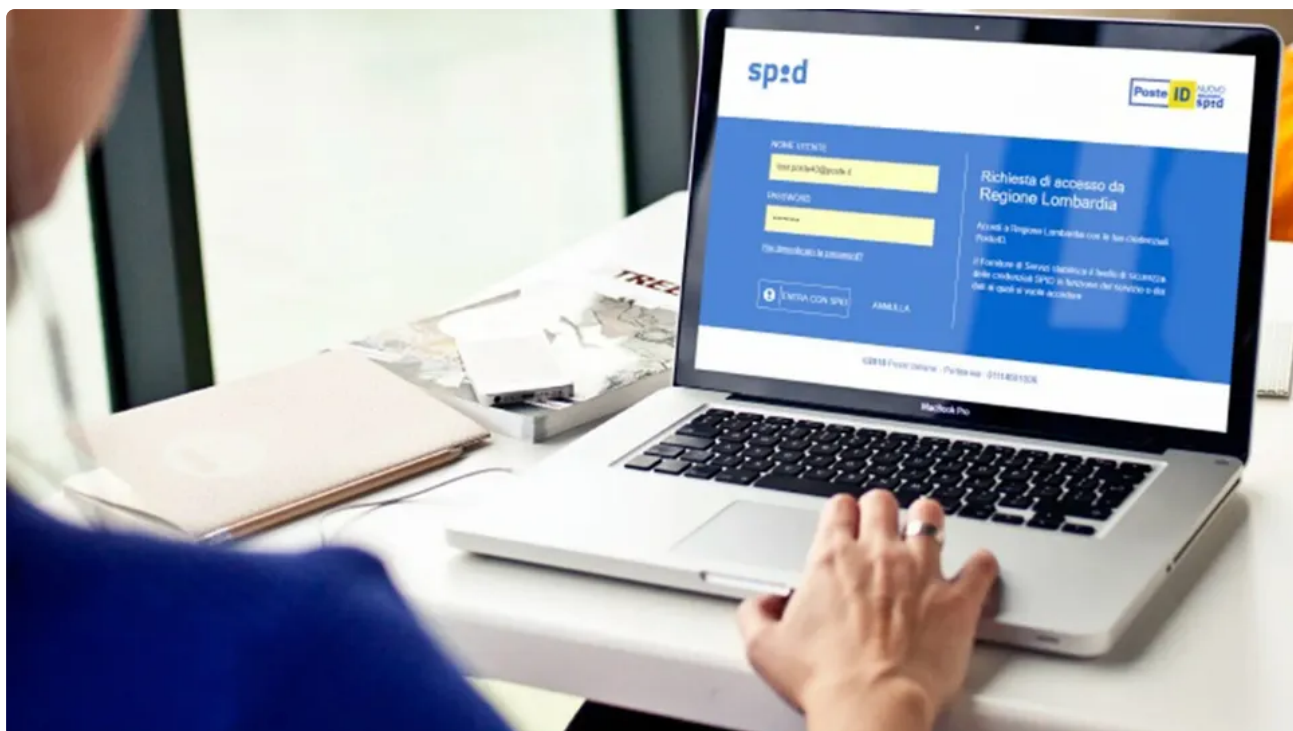
## Arrivano i «facilitatori digitali» per aiutare i cittadini in difficoltà nelle pratiche online

**BERGAMO.** Da gennaio in campo 120 volontari formati a 360 gradi: indicazioni su Spid, fascicolo sanitario e documenti vari. E su come navigare in sicurezza.



Diana Noris





Fra gli argomenti oggetto di assistenza dei facilitatori digitali anche l'attivazione dello Spid

**Chiedere il pin della carta d'identità elettronica, consultare il fascicolo sanitario elettronico, attivare lo Spid, ma anche imparare a navigare in sicurezza mentre si sbrigano le pratiche online.** Ad assistere le persone fragili e chi se ne prende cura, 120 volontari, «facilitatori digitali» che prenderanno servizio **da gennaio 2024** con **il progetto «Comunit@digitale»**. E dalla fine di novembre sarà attivata anche una piattaforma web con video, tutorial e «pillole» informative.

ADV



## Sei enti partner

Si lavora dunque per accorciare il divario digitale, rivolgendosi ad una platea di beneficiari stimata in **56mila persone sul territorio lombardo**. Il progetto, che si chiuderà ad aprile 2025, ha ottenuto un finanziamento di **100mila euro da Regione Lombardia (più un cofinanziamento di 25mila euro)** e vede impegnati come enti partner sei realtà: associazione Mosaico (capofila), Cittadinanza digitale, MigliorAttivaMente, Faro giuridico, Auser Lombardia e Anteas Lombardia. **Il cittadino in difficoltà (anziani, ma anche stranieri o persone diversamente abili) potrà contattare telefonicamente o via mail i volontari fissando un appuntamento, in videoconferenza, telefonicamente o nei punti «fisici»**. I riferimenti saranno forniti a breve sul sito [www.mosaico.org](http://www.mosaico.org), dove è anche possibile candidarsi come volontario.

ADV



**I futuri «facilitatori» saranno formati a 360°: comunicazione, creazione di contenuti digitali, sicurezza, problem solving, educazione alle tecnologie emergenti e alla diffusione della «sana» cultura digitale.** I risvolti del progetto sono molteplici, spiega il presidente Mosaico, **Claudio Di Blasi**: «Vogliamo aiutare concretamente chi si trova più in difficoltà, affinché possa godere appieno dei propri diritti digitali, dando inoltre la possibilità ai volontari, soprattutto giovani, di fare un’esperienza di particolare importanza anche nel mondo del lavoro». «Per la prima volta – aggiunge **Giovanni Bonati**, presidente di Cittadinanza digitale – nel Terzo settore viene costituito un team di lavoro multidisciplinare in grado di curare una formazione completa e trasversale dei volontari



## «Così servizi accessibili a tutti»

Ad alfabetizzare i volontari, MigliorAttivaMente: «Partendo dai bisogni dell’utenza più fragile e attraverso il percorso formativo

destinato agli aspiranti facilitatori – commenta il presidente **Giuseppe Giorgio Pacelli** –, i servizi sociosanitari e, più in generale, il welfare digitale diventano realmente accessibile a tutti». In campo anche gli avvocati: «Cercheremo di fare ciò che abbiamo fatto con il nostro sito Faro giuridico – spiega la presidente **Vanessa Bonaiti** –, illustrare in modo semplice ma non superficiale il dettato giuridico». Partner del progetto Auser Lombardia, «associazione che – sottolinea la presidente **Fulvia Colombini** – attraverso contatti quotidiani con centinaia di anziani che si rivolgono a noi per i più svariati bisogni è ben consapevole della loro esclusione dalle tecnologie digitali». Nella rete anche Anteas Lombardia che «da sempre si pone a difesa delle persone fragili – afferma **Gloria Bertolotti**, presidente dell’associazione –. È importante contrastare con ogni mezzo l’isolamento sociale creato dal divario digitale».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

BERGAMO

SCIENZA, TECNOLOGIA

ELETTRONICA

ARTE, CULTURA, INTRATTENIMENTO

INTERNET

GIOVANNI BONATI

GIUSEPPE GIORGIO PACELLI

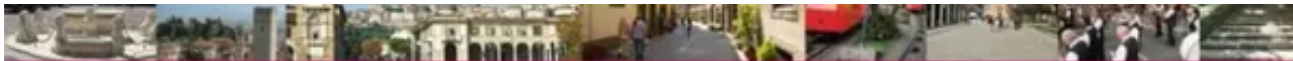
FULVIA COLOMBINI

VANESSA BONAITI

GLORIA BERTOLOTTI

#### ARTICOLI CORRELATI





## L'ECO DI BERGAMO

Bergamo da scoprire: le mete IMPERDIBILI



CULTURA E SPETTACOLI / BERGAMO CITTÀ

### L'estate alla scoperta delle mete imperdibili di città e provincia: scopriamo la Valle Imagna

2 GIORNI FA



## L'ECO DI BERGAMO

Bergamo da scoprire: le mete IMPERDIBILI



CULTURA E SPETTACOLI / VALLE BREMBANA

### L'estate alla scoperta delle mete imperdibili di città e provincia: la Val Brembana

2 GIORNI FA



## L'ECO DI BERGAMO

Bergamo da scoprire: le mete IMPERDIBILI



CULTURA E SPETTACOLI / PIANURA

### L'estate alla scoperta delle mete imperdibili di città e provincia: la Bassa

2 GIORNI FA

#### Le aziende comunicano



## Informazioni su ricambi auto

Grazie al contributo di AUTODOC

[Scopri di più](#)

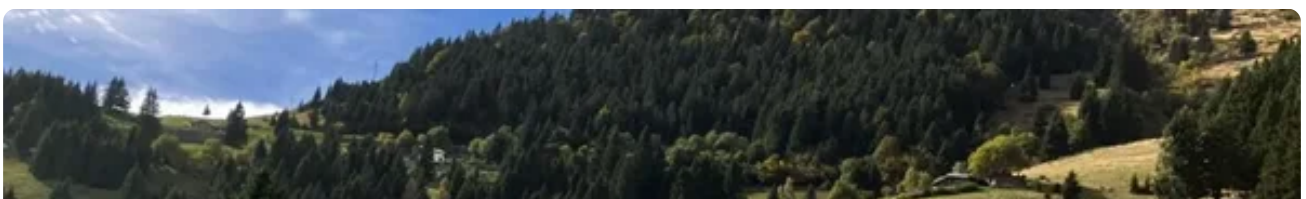
### ARTICOLI PIÙ LETTI



CRONACA / VALLE SERIANA

## Dopo 5 giorni sospese le ricerche di Claudio Ongaro, disperso in Presolana

1 GIORNO FA







CRONACA / VALLE BREMBANA

## A funghi con il marito, cade per 30 metri: muore 71enne a Mezzoldo

20 ORE FA



CRONACA / VALLE SERIANA

## Ancora nessuna traccia di Claudio Ongaro: ricerche interrotte per la notte

2 GIORNI FA

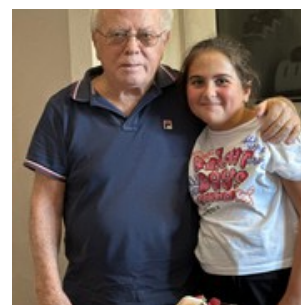
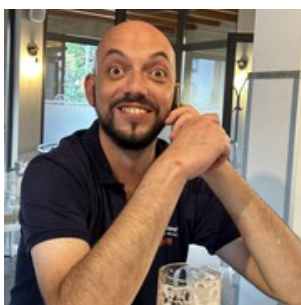
Mostra tutti

## orobie



Le Eagle del Cai in Val di Mello

## Case in Festa



## CHICERCACASA



Bergamo - Bergamo

## Mansarda

in corte ristrutturata, mansarda  
termoautonoma al 2° piano: soggiorno  
angolo cottura, camera da letto, bagno,  
posto

mq. **60** locali: **2**

**Sezioni**



**Rubriche**



**Territorio**



**Servizi**



**Chi Siamo**



**Community**



**Network**



